

Mittagessen an der Gerhart-Hauptmann-Schule



El Tucano beliefert Ihre Schule mit gesundem und leckerem Mittagessen, zu welchem wir Sie herzlich einladen. Die Qualität unseres Essens ist uns sehr wichtig, daher achten wir bei der Zusammenstellung des Speiseplans auf die Richtlinien der DGE (Deutsche Gesellschaft für Ernährung). Und deshalb kaufen wir auch regional und saisonal ein und kochen natürlich. Wenn Sie mehr über El Tucano und unser Angebot in der Schulverpflegung erfahren möchten besuchen Sie unsere Webseite www.eltucano.de.

Was gibt es zu essen?

Es stehen täglich 4 alternative Menüs zur Auswahl:

Menülinie 1: wöchentlich vier Fleischgerichte und ein Fischgericht.

Menülinie 2: täglich ein vegetarisches Gericht.

Menülinie 3: täglich ein vegetarisches Pasta-Gericht.

Menülinie 4: eine Gluten- und Laktosefreie Alternative.

Teil eines jeden Menüs ist ein Beilagen-Salat aus der Salatbar und ein Dessert.

Wie kann ich mich für das Mittagessen anmelden?

Jeder, der am Mittagessen teilnehmen möchte - mit oder ohne Vorbestellung - muss im Programm **MensaMax** mit einem Kundenkonto registriert sein. Klicken Sie auf der Seite <https://login.mensaservice.de> auf „Neues Kundenkonto“ und geben Sie folgende Daten ein:

Das Projekt lautet:	WI243
Die Einrichtung lautet:	GHS
Der Freischaltcode lautet:	2150

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten (Login-Name und Passwort). Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie sich jederzeit wieder ein neues Passwort zusenden lassen.

Bitte melden Sie sich frühzeitig an, damit es nicht beim Schuljahres-Anfang zu Verzögerungen in der Versorgung Ihres Kindes kommt.

Wie bezahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Geld für Ihr MensaMax-Kontos überweisen oder per Lastschrift einziehen lassen. **Sprich: ohne Guthaben kein Essen.** Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	El Tucano GmbH & Co. KG
IBAN:	DE81 5004 0000 0126 3409 00
BIC:	COBADEFFXXX
Bank:	Commerzbank Idstein
Verwendungszweck:	Login-Name

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird.

Wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, werden Sie von MensaMax per E-Mail informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können.

Alternativ können Sie über den Menüpunkt Lastschrift Einstellungen ein SEPA-Lastschriftmandat erteilen, und im Menüpunkt "Kontodaten" Ihre Kontodaten hinterlegen. Immer nur dann, wenn der Betrag auf Ihrem Essenskonto einen Schwellenwert von 25 Euro unterschreitet, wird automatisch eine Lastschrift in Auftrag gegeben um ein Guthaben von 50 Euro zu erreichen.

Wie kann ich Essen vorbestellen?

Im Programm MensaMax ist der Menüplan für die kommenden Wochen eingestellt. Dort können Sie durch einfachen Klick auf ein Menü ein Essen bestellen oder auch wieder stornieren.

Sie können die Essensbestellungen schon mehrere Wochen im Voraus tätigen, spätestens muss die Bestellung jedoch **2 Werktage** vorher bis um 12.00 Uhr vorgenommen worden sein. Beispiel:

Sie bestellen am Montag bis 12 Uhr für Mittwoch, oder am Donnerstag bis 12 Uhr für Montag (Samstag, Sonntag und Feiertage sind keine Bestelltage). Essensabbestellungen wegen Krankheit können am Essenstag bis 8.00 Uhr telefonisch (0611-9874077) oder per Mail (schulcatering@eltucano.de) erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

Kann man auch ohne Vorbestellung ein Mittagessen bekommen?

Es ist auch möglich ohne Vorbestellung zu Essen. Dieses Spontanessen kostet etwas mehr (siehe unten). In jedem Fall muss jedoch ein Kundenkonto vorhanden und aufgeladen sein. Um die Planbarkeit zu optimieren und damit nicht unnötig viel Essen zubereitet wird, bitten wir jedoch um Vorbestellung.

Wieviel kostet das Essen?

Das Essen kostet derzeit an Ihrer Schule

Für Menü 1 – 3	4,30 € <i>bei Vorbestellung</i>	4,60 € <i>ohne Vorbestellung</i>
Für Menü 4 (Gluten-Laktosefrei)	5,30 €	

Für das Menü 3 ist immer eine Vorbestellung nötig!

Für Kinder mit Berechtigung für "**Bildung und Teilhabe**" kostet das vorbestellte Essen **1,00 €**.

Eine Preisanpassung für das kommende Schuljahr ist nicht ausgeschlossen.

Was macht man, wenn man kein Internet zu Hause hat?

Das Essen kann auch über das Bestellterminal in der Schule vorbestellt werden. Man muss nur den Chip davor halten, dann kann man über den Bildschirm (Touchscreen) das Essen bestellen.

Woher weiß die Essensausgabe, welches Essen ich bestellt habe?

Über einen Chip, den der Essensteilnehmer vor das Lesegerät bei der Essensausgabe hält. Wenn der Chip mal vergessen wird, können die Mitarbeiter der Essensausgabe auch manuell recherchieren, welches Essen bestellt wurde. Um aber lange Warteschlangen zu vermeiden, bitten wir, den Chip **immer** mitzubringen.

Der Chip selbst ist kostenfrei. Er wird gegen einen Pfand von 5 € in der Mensa ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar bezahlt werden.

Wo und wann erhalte ich meinen Chip?

Am Dienstag, den 8. September, am Einschulungstag, ist die Mensa geöffnet: sie können dort den Chip für Ihr Kind abholen. In jedem Fall können Chips auch später im laufenden Betrieb der Mensa **direkt bei der Ausgabe** abgeholt werden.

Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich direkt an uns:

El Tucano - Telefon 0611-9874077 – nachricht@eltucano.de